

**Key Fact Statement**  
اہم حقائق برائے موہترما اکاؤنٹ  
for Mohtarma Account  
برائے محترمہ ما کاؤنٹ

Sindh Bank Limited سندھ بینک لمیٹڈ	Branch, City شہر، براچ	Date تاریخ
---------------------------------------	---------------------------	---------------

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.  
اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو توجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز پڑھ کر دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

**Account Types & Salient Features :** This information is accurate as of the date above. Services, and fees may change on semi-annually basis whereas Declared Profit Rates (based on Weightages) Will be announced monthly after closing of Mudaraba Pool. For updated fees / charges / declared profit rates, you may view latest Islamic Banking Schedule of Charges and Weightages & Declared Profit Rates at our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) or visit our any Islamic Banking Branch and Islamic Banking Window.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں جبکہ مطلع شدہ شرح منافع (Weightages) پر مبنی (کامیابی) کا اعلان مضاربہ پول کی تکمیل کے بعد ماہانہ بنیاد پر کیا جائے گا۔ تازہ ترین فیس، چارجز اور مطلع شدہ شرح منافع کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) یا اسلامی بینکنگ براچ اور اسلامی بینکنگ ونڈو دیکھ سکتے ہیں۔

Particulars کوائف	Islamic Banking اسلامی بینکاری		
	Sa'adat Mohtarma Account سعادت محترمہ ما کاؤنٹ		
	Mohtarma Daly Product Account محترمہ ڈیلی پروڈکٹ اکاؤنٹ	Mohtarma Savings Account محترمہ سیونگس اکاؤنٹ	Mohtarma TDR محترمہ ڈی آر
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount) اکاؤنٹ کے حوالے سے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہو تو رقم ظاہر فرماہم کریں)	To open کھولنے کے لیے Rs.500/-	To open کھولنے کے لیے Rs.500/-	To open کھولنے کے لیے N/A
	To keep رکھنے کے لیے Rs.500/- Maintain Rs.100,000/- to avail highlighted services for free	To keep رکھنے کے لیے Rs.500/- Maintain Rs.100,000/- to avail highlighted services for free	To keep رکھنے کے لیے Rs.25,000/-
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہو تو رقم ظاہر فرماہم کریں)	0	0	N/A
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا گیا ہے (ہاں نہیں) قابل اطلاق ٹیکس سے مشروط ہے۔ متوقع منافع کی شرح	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح (%)	At the beginning of the month, Bank will announce Weightages. At month end based on these Weightages, the Bank will distribute profit (loss) which may vary from last declared profit rates. For product and tier wise (where applicable) Weightages and declared profit rates, please visit our website or visit Islamic Banking Branch or Islamic Banking Window.		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly) منافع کی ادائیگی کے اوقات فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly	Half Yearly	Maturity
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs._____ on given periodicity) مثال دیجئے (ہر ایک کے لیے 1,000 روپے، آپ دی گئی مدت پر روپے کمائیں گے)	Sheet on last declared profit rate is attached		
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت برز نقد کی پہلے وصولی رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہو تو رقم ظاہر فرماہم کریں)	0	0	N/A

**Service Charges IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk). Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری براچز یا ہماری ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری		
		Mohtarma Daly Product Account محترمہ ڈیلی پراڈکٹ اکاؤنٹ	Mohtarma Savings Account محترمہ سیوننگز اکاؤنٹ	Mohtarma TDR محترمہ ٹی ڈی آر
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)		PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Inter-city بین الشہر (انٹرنیٹی)	0	0	N/A
	Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی)	0	0	N/A
	Own ATM Withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	0	N/A
	Other Bank's ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی ایس ای ریڈیجٹل	0	0	N/A
	Clearing کلیرنگ	Rs.125/- Plus applicable FED	Rs.125/- Plus applicable FED	N/A
	For Other Transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے			
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	1,000/-	1,000/-	N/A
	Visa Gold ویزا گولڈ	1,500/-	1,500/-	N/A
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	2,400/-	2,400/-	N/A
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	1 Card Free	1 Card Free	N/A
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	800/-	800/-	N/A
	UnionPay یونین پے	1,000/-	1,000/-	N/A
	Issuance اجراء	Rs.12.50/- per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	Rs.12.50/- per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	N/A
Cheque Book چیک بک	Co-Badge Card کو بیج کارڈ	1,100/-	1,100/-	1,100/-
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	N/A
	Loose Cheque علیحدہ چیک	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque/Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	2 free Payment Orders in a month (any amount)	2 free Payment Orders in a month (any amount)	N/A
	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری		
		Mohtarma Daly Product Account محترمہ ڈیلی پراڈکٹ اکاؤنٹ	Mohtarma Savings Account محترمہ سیونگز اکاؤنٹ	Mohtarma TDR محترمہ ڈی آر
	Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Remittance (Foreign) ترسیلات زر (غیر ملکی)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes ترسیلات زرفارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ	N/A	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0	N/A
	Half-Yearly ششماہی	0	0	N/A
	Duplicate نقل	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	N/A
Funds Transfer فنز ترقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی ریڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	N/A
	Others دیگر			
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	
	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	N/A
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	N/A
	Inter-City بین الشہر	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A
	Same Day اسی دن	Rs.350/-	Rs.350/-	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	N/A

Services سروسز	Modes طریقے		Islamic Banking اسلامی بینکاری		
			Mohtarma Daly Product Account محترمہ ڈیلی پراڈکٹ اکاؤنٹ	Mohtarma Savings Account محترمہ سیونگز اکاؤنٹ	Mohtarma TDR محترمہ ڈی آر
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)			PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
RTGS (on request of Customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A
	Rs.1,000,000/- & Above (MT-103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے دوپہر 3:00 بجے تک	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A
	3:00 p.m. to 4:00 p.m. دوپہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک	Rs.550/-	Rs.550/-	N/A	
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء	For Rs.10,000/- or Less 10,000/- روپے یا اس سے کم		Rs.100/-	Rs.100/-	N/A
	Above Rs.10,000/- 10,000/- روپے سے زائد		0	0	N/A
Duplicate Pay Order, Call & Term Deposit Issuance پے آرڈر، کال ڈپازٹ اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء			Rs.300/-	Rs.300/-	N/A
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs. 350/- for Account holder Rs. 500/- for Non Account holder	Rs. 350/- for Account holder Rs. 500/- for Non Account holder	N/A
Standing Instructions انتظامی ہدایات	Standing Instructions Fee will be in Addition to Usual Remittance Charges, if any انتظامی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A
	If Funds Transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per Transaction	Rs.100/- per Transaction	N/A
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.500/- per Cheque	Rs.500/- per Cheque	N/A
OBC او بی سی			Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Free (Subject to Availability)	Free (Subject to Availability)	N/A
		Medium درمیانہ	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum	N/A
		Large بڑا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	N/A
	No Rent against Refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	0	0	N/A
		Medium درمیانہ	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	N/A
		Large بڑا	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	N/A

### You Must Know آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to Open an Account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

**Record Updating:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

**What happens if you do not use this Account for a long period?** If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

**Unclaimed Deposits:** In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

**Closing this Account:** In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

### How can you get assistance or make a complaint?

#### Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com). Website: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334

Facsimile: +92 21-99217375 Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk). Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

**اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:**  
اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری برائیاں اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک باؤنس:**  
چیک کی عدم تعمیل (ڈس آزر ہونا)، پاکستان بینکل کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ تحویل:**  
آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے فوٹو جیسے ای ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کسٹمر سے کبھی بھی کیوینٹیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

**ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:**  
کسی بھی اہم کیوینٹیشن سے مخروی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا ہر وہ قابل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟**  
اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی ای ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیٹ فرانسزیکیشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاہم بینک آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر منوٹر شناخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال کر دیا جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنا لے جانے کا عمل بھی کرنا ہوگا۔ تاہم کریڈٹ فرانسزیکیشن جاری رہے گی۔ سمندر پار کسٹمرز، اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

**غیر رجسٹرڈ ڈیپازٹس:**  
بینکنگ کنٹری آرنڈمنٹس، 1962 کے سیکشن 31 (1) کے مطابق، وہ تمام ڈیپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ما سوائے ان ڈیپازٹس کے جو نابالغ چھوٹے بچے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے کے اس ڈیپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے پیسہ کیسٹم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ منیجر یا برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

**اکاؤنٹ کی بندش:**  
اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے ہر برائی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضابطہ طور پر خط لکھنا اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور ای ٹی ایم کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لاگت سے دستبردار اور فنانسنگ کے حوالے سے حاصل کردہ ہولیاٹ (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام تر باقیات کا تصفیہ (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیومیٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

**آپ معاوضہ کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟**  
سندھ بینک لمیٹڈ  
کمپلیٹ میٹمنٹ یونٹ

پبلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th Street، 126th سٹریٹ فیز۔ 7، ڈی ایچ اے، کراچی ہیلپ لائن: 0800-33322 ای میل: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com) ویب سائٹ: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

**اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:**  
بینکنگ منسٹری پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس ایم آر کیانی روڈ، کراچی  
فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk) ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

<b>I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT</b> میں حقائق پر پوری اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں		
<b>Customer's Name</b> کسٹمر کا نام	<b>Date</b> تاریخ	
<b>Product Chosen</b> منتخب شدہ پروڈکٹ		
<b>Mandate of Account</b> اکاؤنٹ کا استحقاق	<b>Single/Joint/Either or Survivor</b> انفرادی (منگنل) / مشترکہ / دونوں میں سے کوئی ایک	
<b>Address</b> پتہ		
<b>Contact No.</b> فون نمبر	<b>Mobile No.</b> موبائل نمبر	<b>Email Address</b> ای میل ایڈریس
<b>Customer's Signature</b> کسٹمر کے دستخط	<b>Signature Verified</b> دستخط تصدیق شدہ	