



Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری			
		Sa'adat Saving Account سعادت سیونگرا کاؤنٹ	Sa'adat Saving Account سعادت سیونگرا کاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پراڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR پاکستانی روپے	USD/GBP/EUR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنیٹی)	N/A	N/A	N/A	NIL if required balance is maintained Free
	Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی)				
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	0	N/A	0	
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	N/A	Rs.23.44	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی ریڈیجیٹل	0	N/A	0	0
	Clearing کلیرنگ	Rs.175/- Plus applicable FED	N/A	Rs.175/- Plus applicable FED	Rs.175/- Plus applicable FED if required balance is not maintained
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے		N/A		
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	Rs.1,000/-	N/A	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-
	Visa Gold ویزا گولڈ	Rs.1,500/-	N/A	Rs.1,500/-	Rs.1,500/-
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	Rs.2,400/-	N/A	Rs.2,400/-	Rs.2,400/-
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.500/-	N/A	Rs.500/-	*NIL if required balance is maintained
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.B00/-	N/A	Rs.B00/-	
	UnionPay یونین پے	Rs.1,000/-	N/A	Rs.1,000/-	
Cheque Book چیک بک	Co-Badge Card کو بڈج کارڈ	Rs.1,000/-	N/A	Rs.1,000/-	*NIL if required balance is maintained
	Issuance اجراء	Rs.19/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in Account at rack rate	Rs.19/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in Account at rack rate	Rs.19/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in Account at rack rate	
	Stop Payment اسٹاپ پیمینٹ	Rs.500/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	USD 2 OR Equivalent	Rs.500/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.500/- per cheque, maximum Rs.1,000/-
	Loose Cheque علیحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs. 325/-	Rs. 325/-	Rs. 325/-	*NIL if required balance is maintained

Particulars کوائف		Islamic Banking اسلامی بینکاری			
		Sa'adat Saving Account سعادت سیونگرا کاؤنٹ	Sa'adat Saving Account سعادت سیونگرا کاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پراڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR پاکستانی روپے	USD/GBP/EUR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Remittance Foreign ترسیلات زر (خارجی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	US\$1/- per US\$1,000/- or part thereof minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر				
Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (For Regular Customers) ترسیلات زر/فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 ایم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ (برائے ریگولر کسٹمر)		N/A	i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY account.	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0
	Duplicate نقل	Up to 6 months Rs. 35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs. 35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs. 35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs. 35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months
Fund Transfer فنز زر قوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی آر ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	N/A	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less
	Others دیگر	N/A	N/A	N/A	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	N/A	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	0	0
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
	Same Day اسی دن	Rs.500/-	N/A	Rs.500/-	Rs.500/-
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0

Particulars کوائف			Islamic Banking اسلامی بینکاری			
			Sa'adat Saving Account سعادت سیونگنر اکاؤنٹ	Sa'adat Saving Account سعادت سیونگنر اکاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پروڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)			PKR پاکستانی روپے	USD/GBP/EUR امریکی ڈالر/برطانوی پاؤنڈ/یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیبس	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی-102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	N/A	Rs.50/-	Rs.50/-
	Rs.1,000,000/- & above (MT-103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی-103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے 1:30 بجے تک	Rs.220/-	N/A	Rs.220/-	Rs.220/-
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. 1:30 بجے سے 3:00 بجے تک	Rs.330/-	N/A	Rs.330/-	Rs.330/-
		3:00 p.m. to 4:00 p.m. 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک	Rs.550/-	N/A	Rs.550/-	Rs.550/-
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء			Flat Rs.250/-	Flat Rs.250/-	Flat Rs.250/-	Flat Rs.250/-
Duplicate Pay Order / TDR Issuance پے آرڈر / ٹی ڈی آر کی نقل کا اجراء			Rs.350/-	Rs.350/-	Rs.350/-	Rs.350/-
Duplicate Call Deposit Receipt Issuance کال ڈپازٹ رسید کی نقل کا اجراء			Rs.375/-	Rs.375/-	Rs.375/-	Rs.375/-
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs.400/-	Rs.400/-	Rs.400/-	Rs.400/-
Standing Instructions انتاعی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any انتاعی ہدایات کی فیس ٹرانزیکشن کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	USD 1 per transaction	Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction	N/A	Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.600/-	Rs.600/-	Rs.600/-	Rs.600/-
OBC اوپن سی			Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Foreign Currency Collection Rs.100/-	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.350/- per Certificate & Rs.500/- per Confirmation for Balance confirmation to Auditors	Rs.350/- per Certificate & Rs.500/- per Confirmation for Balance confirmation to Auditors	Rs.350/- per Certificate & Rs.500/- per Confirmation for Balance confirmation to Auditors	Rs.350/- per Certificate & Rs.500/- per Confirmation for Balance confirmation to Auditors
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.2,400/- per annum	Rs.2,400/- per annum	Rs.2,400/- per annum	Rs.2,400/- per annum
		Medium درمیانہ	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum
		Large بڑا	Rs.4,200/- per annum	Rs.4,200/- per annum	Rs.4,200/- per annum	Rs.4,200/- per annum
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-
		Medium درمیانہ	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-
		Large بڑا	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-

**You Must Know**  
آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 4B9-F of Pakistan Penal Code- 1B60 ].

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

**Record updating:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

**What happens if you do not use this Account for a long period?** If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

**Closing this Account:** In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

**Sindh Bank Limited**  
**Complaint Management Unit**

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0B00-33322 Email: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com) Website: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

If you are not satisfied with our response, you may contact:

**Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334**  
**Facsimile: +92 21-99217375 Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk) website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)**

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری جاہیات اور بینک کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً تازہ کرنا ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بانؤنس:

بینک کی عدم قبول (ڈس آڈیو)، پاکستان بینک کو، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فرجہ داری مقدمہ سے شروع ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک کھانا چاہیے۔

مختلطہ قحطوں:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لیے کھولنے والے ٹی ایم کارڈز، پینس، پاس ورڈز وغیرہ کو اپنی معلومات وغیرہ محفوظ قحطوں میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ گمنامی کی وجہ سے سیکورٹی میں کوئی کمی ہو سکتی ہے۔ سندھ بینک سروسز سے بھی کوئی تیکسٹ کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی اہم کوئی تیکسٹ سے مخروی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنے کارڈز، پینس، پاس ورڈز وغیرہ کو اپنی معلومات وغیرہ محفوظ قحطوں میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ آپ اپنے کارڈز کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا۔ یعنی اسے ٹی ایم یا بینک کے ذریعے کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاوقتیکہ آپ کی جانب سے محتاط سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر مؤثر شناخت اور بائیو میٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال کر دیا جائے۔ نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنا ہوگا۔ اگر ہم کو رجسٹرڈ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سندھ پراسسز ماپے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد معلومات دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر رجسٹرڈ واپس:

بینکنگ سیکرٹری آف پاکستان، 1962 کے سیکشن 31 سیکشن (1) کے مطابق، دو تہامہ پارٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (اساے ان پارٹس کے جو باقی بچھوٹے بچے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) قانون کی دفعات کی شرٹا کی تکمیل پر محتاط قحطوں کی جانب سے اسٹیمٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی قحطوں میں سے دیا جاتا ہے۔ جو قحطوں میں سے لگے اس ڈیٹ کو محتاط قحطوں کے ذریعے چھڑایا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ مینیجر یا برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے برائے مورانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقے کے مطابق باضابطہ طور پر محتاط شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور اسے ٹی ایم ڈیٹ کا ڈاؤن ایڈیٹ مانگا جائے گا۔ آپ کو اس سے دستبردار اور رٹائرنگ کے حوالے سے حاصل کردہ ہدایات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام جزئیات کا تعین (پڑھیں) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیو میٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیو میٹرک تصدیق فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک ایپ

کمیونٹی سہولت

بلیک میسجنگ، ایف ایم، 26th Street Phase-V، ڈی ایچ اے کراچی، ہیلپ لائن: 0800-33322، ای میل: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com)، ویب سائٹ: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ سیکرٹری پاکستان کراچی

پانچویں منزل، شاہین پبلیکس ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-99217334، فیکس: +9221-99217375، ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)، ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں حقائق پر مبنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں			
Customer's Name کسٹمر کا نام			Date تاریخ
Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ کا اختتام	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (منگول) مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک		
Address پتہ			
Contact No. فون نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط	Signature Verified دستخط تصدیق شدہ		