

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری	
		Sa'adat Current Account سعادت کرنٹ اکاؤنٹ	Sa'adat Current Account سعادت کرنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USO, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR پاکستانی روپے	USO/GBP/EUR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنیٹی)	N/A	N/A
	Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی)	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	0	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	AOC/Digital آئی اے ڈی سی آر ڈیجیٹل	0	N/A
	Clearing کلیئرنگ	Rs.175/- plus applicable FED Free full featured SMS Service to customers maintaining average balance of Rs. 100,000/- per month	N/A
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے		
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic کلاسیک	Rs.1,000/-	N/A
	Visa Gold گولڈ	Rs.1,500/-	N/A
	Visa Platinum پلاٹینم	Rs.2,400/-	N/A
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.500/-	N/A
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.800/-	N/A
	Others (Union Pay) یونین پے	Rs.1,000/-	N/A
Cheque Book چیک بک	Co-Badge Card کو بڈج کارڈ	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-
	Issuance اجراء	Rs.12.50/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- is maintained at rack rate	Rs.12.50/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- is maintained at rack rate
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs.500/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	USD 2 OR Equivalent
	Loose Cheque علحدہ چیک	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs.325/-	Rs.325/-

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری	
		Sa'adat Current Account سعادت کرنٹ اکاؤنٹ	Sa'adat Current Account سعادت کرنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USO, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR پاکستانی روپے	USO/GBP/EUR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	US\$1/- per US\$1,000/- or part there of minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer
	Wire Transfer وائز ٹرانسفر		
	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (For Regular Customers) ترسیلات/مفادین فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ (برائے ریگولر کسٹمر)	N/A	i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY Account. Deposit of Cash in the A/c of Exchange Company is restricted to US \$10,000 or equivalent per day
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0
	Duplicate نقل	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months
Fund Transfer فنز رقم کی منتقلی	AOC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	N/A
	Others دیگر	N/A	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)		
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	N/A
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
	Same Day اسی دن	Rs.350/-	N/A

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری		
		Sa'adat Current Account سعادت کرنٹ اکاؤنٹ	Sa'adat Current Account سعادت کرنٹ اکاؤنٹ	
Currency (PKR, USO, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR پاکستانی روپے	USO/GBP/EUR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (ہفت روزہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (ہفت روزہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	N/A
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (ہفت روزہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے تا 1:30 بجے تک	Rs.220/-	N/A
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے تا 3:00 بجے تک	Rs.330/-	N/A
	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے تا شام 4:00 بجے تک	Rs.550/-	N/A	
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء		Flat Rs.250/-	N/A	
Duplicate Pay Order / TDR Issuance پے آرڈر / ٹی ڈی آر کی نقل کا اجراء		Rs.350/-	Rs.350/-	
Duplicate Call Deposit Receipt Issuance کال ڈپازٹ رسید کی نقل کا اجراء		Rs.375/-	N/A	
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی		Rs. 400/- for Account holder	Rs. 400/- for Account holder	
Standing Instructions اقتناعی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any اقتناعی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔	Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	USD 1 per transaction	
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز زر رقم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو	Rs.100/- per transaction	N/A	
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز		Rs.600/-	Rs.600/-	
OBC اوپر کی		Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Foreign Currency Collection Rs.400/-	
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ		Rs.350/- per Certificate & Rs.500/- per confirmation for Balance confirmation to Auditors	Rs.350/- per Certificate & Rs.500/- per confirmation for Balance confirmation to Auditors	
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.2,400/- per annum	Rs.1,500/- per annum
		Medium درمیانہ	Rs.3,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum
		Large بڑا	Rs.4,200/- per annum	Rs.3,000/- per annum
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.50,000/-	Rs.20,000/-
		Medium درمیانہ	Rs.60,000/-	Rs.30,000/-
		Large بڑا	Rs.70,000/-	Rs.50,000/-

You Must Know
آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 4B9-F of Pakistan Penal Code- 1B60].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0B00-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334

Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری برائیاں اور چیک کی داخلی پاسپورٹ کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات دہتا فوٹا درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

چیک کی عدم قبول (ڈس آرہو) پاکستان میں 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ رکھنا:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لیے آپ کو اپنے پاس ورڈ، نیچر ڈیجیٹل معلومات وغیرہ محفوظ رکھنے میں رکنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ سیکورٹی کی وجہ سے آپ کو اس کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک سیکورٹی کے کئی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی اہم کیونٹیکشن سے خبری سے پہلے آپ کو اپنے بینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ آپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا یعنی اسے نئی اہم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیجیٹل ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاہم آپ کی جانب سے سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر، نوٹیفکیشن اور بائیو میٹرک تصدیق کے ذریعے، دوبارہ فعال کر دیا جائے گا۔ اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع ہونے کا عمل جاری ہے۔ سندھ بینک برانچ کے ذریعے پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلع بدستہ برائیاں فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر رجوعی شدہ ڈپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 سب سیکشن (1) کے مطابق، دو تہ ماہ یا 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ما سوائے ان ڈپازٹس کے جو باقی رکھنے کے لیے حکومت یا عدالت کے ذمہ ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر تصدیق کیوں کی جانب سے اس وقت تک آپ پاکستان (SBP) کی توہین میں، دے دیا جائے۔ جوہل میں دے دیے گئے اس ڈپازٹ کو تصدیق کیوں کے ذریعے ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ مینیجر یا برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے برائے موبائی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقے کار کے مطابق باضابطہ طور پر درخواست دہا اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور اسے نئی اہم ڈیجیٹل کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو ان کے دستاویز اور کارڈنگ کے حوالے سے حاصل کردہ سہولیات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے ساتھ برائیاں یا جات کا تعین (ایڈریس) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیو میٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیو میٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاوضت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک لٹمٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

پہلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th سٹریٹ فیز-V، ڈی ڈی ایچ اے، کراچی، ہیلپ لائن: 0800-33322، ای میل: complaints@sindhbankltd.com، ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مونسٹری پاکستان، کراچی

پانچویں منزل، شاہین ایمر آرمی روڈ، کراچی

فون: +9221-99217334، فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk، ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں متعلقہ پر یہی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں			
Customer's Name سکسٹر کا نام			Date تاریخ
Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ کا اشتقاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (سنگل) / مشترکہ / دونوں میں سے کوئی ایک		
Address پتہ			
Contact No. فون نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer's Signature سکسٹر کے دستخط	Signature Verified دستخط تصدیق شدہ		