

Key Fact Statement
 اہم حقائق پڑھنی گو شوارہ
for PKR Asaan Accounts
 برائے پاکستانی روپے اور آسان اکاؤنٹس

| | | |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------|
| Sindh Bank Limited سندھ بینک لمیٹڈ | Branch, City شہر، برانچ | Date تاریخ |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------|

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو نوچ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز پڑھ کر دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, and fees may change on semi-annually basis whereas Declared Profit Rates (based on Weightages) Will be announced monthly after closing of Mudaraba Pool. For updated fees / charges / declared profit rates, you may view latest Islamic Banking Schedule of Charges and Weightages & Declared Profit Rates at our website www.sindhbank.com.pk or visit our any Islamic Banking Branch and Islamic Banking Window.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں جبکہ مطلع شدہ شرح منافع (Weightages پر مبنی) کا اعلان مضاربہ پول کی تکمیل کے بعد ماہانہ بنیاد پر کیا جائے گا۔ تازہ ترین فیس، چارجز اور مطلع شدہ شرح منافع کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk یا اسلامی بینکنگ برانچ اور اسلامی بینکنگ ونڈو تشریف لاسکتے ہیں۔

| Particulars کوائف | Islamic Banking اسلامی بینکاری | |
|---|---|---|
| | Asaan Accounts آسان اکاؤنٹس | |
| | Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Asaan Savings Account آسان سیونگ اکاؤنٹ |
| Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے) | PKR پاکستانی روپے | PKR پاکستانی روپے |
| Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس | To open کھولنے کے لیے Rs. 1,000/- | To open کھولنے کے لیے Rs. 1,000/- |
| | To keep رکھنے کے لیے 0 | To keep رکھنے کے لیے 0 |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس | 0 | 0 |
| Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط) | NO | YES |
| Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح (%) | N/A | At the beginning of the month, Bank will announce Weightages. At month end based on these Weightages, the Bank will distribute profit (loss) which may vary from last declared profit rates. For product and tier wise (where applicable) Weightages and declared profit rates, please visit our website or visit Islamic Banking Branch or Islamic Banking Window. |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد و فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ) | N/A | Half Yearly |
| Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs. _____ on given periodicity) مثال (ہر ایک /- 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت میں _____ روپے کماسکتے ہیں) | N/A | Sheet attached |
| Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت ہرزرقہ کی جلد وصولی رقم نکالنے کی فیس | N/A | 0 |

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو خصوصیات (میکسز) شامل نہیں ہیں۔

| Services سروسز | Modes طریقے | Islamic Banking اسلامی بینکاری | |
|---|--|---|---|
| | | Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ |
| | Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے) | PKR پاکستانی روپے | PKR پاکستانی روپے |
| Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن) | Intercity بین الشہر (انٹرنیٹی) | 0 | 0 |
| | Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی) | | |
| | Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا | 0 | 0 |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا | Rs.23.44 | Rs.23.44 |
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | ADC/Digital اے ڈی سی ایف ڈیجیٹل | 0 | 0 |
| | Clearing کلیرنگ | Rs.125/- Plus applicable FED | Rs.125/- Plus applicable FED |
| | For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے | | |
| Debit Cards ڈیبٹ کارڈز | Visa Classic ویزا کلاسیک | Rs.1,000/- | Rs.1,000/- |
| | Visa Gold ویزا گولڈ | Rs.1,500/- | Rs.1,500/- |
| | Visa Platinum ویزا پلاٹینم | Rs.2,400/- | Rs.2,400/- |
| | Paypak Classic پے پاک کلاسیک | Rs.500/- | Rs.500/- |
| | Paypak Gold پے پاک گولڈ | Rs.800/- | Rs.800/- |
| | UnionPay یونین پے | Rs.1,000/- | Rs.1,000/- |
| Cheque Book چیک بک | Co-Badge Card کو بیج کارڈ | Rs.1,100/- | Rs.1,100/- |
| | Issuance اجراء | Rs.12.50/- per leaf Plus applicable FED | Rs.12.50/- per leaf Plus applicable FED |
| | Stop Payment اسٹاپ پیمینٹ | Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/- | Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/- |
| | Loose Cheque علیحدہ چیک | N/A | N/A |
| Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی) | Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/ پے آرڈر | Rs.250/- | Rs.250/- |
| Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی) | Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | N/A | N/A |
| | Wire Transfer وائر ٹرانسفر | N/A | N/A |
| | Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes ترسیلات/فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ | N/A | N/A |

| Services سروسز | Modes طریقے | | Islamic Banking اسلامی بینکاری | |
|--|--|--|---|---|
| | | | Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ |
| | Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے) | | PKR پاکستانی روپے | PKR پاکستانی روپے |
| Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ | Annual سالانہ | | 0 | 0 |
| | Half Yearly ششماہی | | 0 | 0 |
| | Duplicate نقل | | Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months | Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months |
| Fund Transfer فنز رقوم کی منتقلی | ADC/Digital Channels اے ڈی سی آر ڈیجیٹل چینلز | | Free within Sindh Bank Branches | Free within Sindh Bank Branches |
| | Others دیگر | | For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less | For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ) | | N/A | N/A |
| | Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ) | | N/A | N/A |
| | Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی) | | Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less | Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less |
| Clearing کلیرنگ | Normal نارمل | | 0 | 0 |
| | Intercity بین الشہر | | Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable | Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable |
| | Same Day اسی دن | | Rs.350/- | Rs.350/- |
| Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش | Customer request کسٹمر کی درخواست | | 0 | 0 |
| RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ) | Slabs سلیب | Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات | Per Transaction Charges | Per Transaction Charges |
| | Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday-Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی-102) (پیر تا جمعہ) | 9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے | Rs.50/- | Rs.50/- |
| | Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday- Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی-103) (پیر تا جمعہ) | 9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک | Rs.220/- | Rs.220/- |
| | | 1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک | Rs.330/- | Rs.330/- |
| | | 3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک | Rs.550/- | Rs.550/- |

| Services سروسز | Modes طریقے | Islamic Banking اسلامی بینکاری | | |
|---|--|---|---|----------------------|
| | | Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ | |
| Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے) | | PKR پاکستانی روپے | PKR پاکستانی روپے | |
| Issuance of Call Deposit: کال ڈپازٹ کا اجراء | For Rs.10,000/- or less 10,000/- روپے یا اس سے کم | Rs.200/- | Rs.200/- | |
| | Above Rs.10,000/- 10,000/- روپے سے زائد | 0 | 0 | |
| Duplicate Pay Order, Call & Term Deposit Issuance پے آرڈر، کال ڈپازٹ اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء | | Rs.300/- per instrument | Rs.300/- per instrument | |
| Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی | | Rs. 350/- for Account holder Rs. 500/- for Non Account holder | Rs. 350/- for Account holder Rs. 500/- for Non Account holder | |
| Standing Instructions انتظامی ہدایات | Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any انتظامی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔ | Rs.100/- per transaction Plus Postage / Courier Charges, if any | Rs.100/- per transaction Plus Postage / Courier Charges, if any | |
| | If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز زر رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو | Rs.100/- per transaction | Rs.100/- per transaction | |
| Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز | | Rs.500/- | Rs.500/- | |
| OBC ادولٹی | | Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable | Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable | |
| Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ | | Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free) | Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free) | |
| Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز | Annual Rent سالانہ کرایہ | Small چھوٹا | Rs.2,500/- per annum | Rs.2,500/- per annum |
| | | Medium درمیانہ | Rs.2,500/- per annum | Rs.2,500/- per annum |
| | | Large بڑا | Rs.3,500/- per annum | Rs.3,500/- per annum |
| | No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔ | Small چھوٹا | Rs.40,000/- | Rs.40,000/- |
| | | Medium درمیانہ | Rs.50,000/- | Rs.50,000/- |
| | | Large بڑا | Rs.60,000/- | Rs.60,000/- |

You Must Know
 آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334
 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور چیک کی داخلی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

چیک کی عدم تعمیل (ڈس آئر ہونا)، پاکستان بینکل کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ تحویل:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹوٹے پھوٹے ای ایم کارڈز، پین، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کسٹمر سے کبھی بھی کیوٹیکیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی اہم کیوٹیکیشن سے بخروڑے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ یا ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی ای ایم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاوقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر مٹاؤ شناخت اور بائیو میٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال نہ کیا جائے۔ نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنے کے لیے اکاؤنٹ پر عمل کرنا ہوگا۔ تاہم کریڈٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سمندر پار کسٹمرز اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر رجسٹرڈ ڈپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 سب سیکشن (1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹ جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو نا بالغ بچوں کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے کے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے حکم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ مینجر یا برانچ آپریٹنگ مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے برائے ہر بائی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضابطہ طور پر درخواست دہا اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور ای ایم ڈیٹ کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لا کر سے دستبردار اور فنڈنگ کے حوالے سے حاصل کردہ ہولیاٹ (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام تر باقیات کا تصفیہ (ایگریمنٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیو میٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیو میٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاوضت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

پہلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E، 26th اسٹریٹ فیز-5، ڈی ایچ اے، کراچی ہیڈ آفس لائن: 0800-33322 ای میل: complaints@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ منسٹری پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کپلیس ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں حقاً پڑنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں

| | | | |
|--|----------------------------------|---|--|
| Customer's Name کسٹر کا نام | | Date تاریخ | |
| Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ | | | |
| Mandate of Account اکاؤنٹ کا استحقاق | | Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (سنگل) مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک | |
| Address پتہ | | | |
| Contact No. فون نمبر | Mobile No. موبائل نمبر | Email Address ای میل ایڈریس | |
| Customer's Signature کسٹر کے دستخط | | Signature Verified دستخط تصدیق شدہ | |