

Key Fact Statement اہم حقا کُل پرٹن گوشوارہ for Mohtarma Accounts برائے گھڑ مدا کا وُنٹ

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
سندھ بینک کمیٹڈ	شهر ، براخ	تاریخ ا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ا المجم فكات: اگرآپ نياا كاؤنٹ كھولنے كے خواہ شند ہيں تواس دستاويز كوتوجہ سے پڑھيں۔ پردستاويز اگريز كى اورار دوميں دستياب ہے۔ آپ دستاويز بلذا كوديگر بينكوں ہے KFS وصول كرنے كافق صاصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

ا کاؤنٹ کی شم اورا ہم خصوصیات: نمکورہ بالا تاریخ پر بیمعلومات درست ہیں۔سروسز،فیس اور مارک اپ کی شرح ششاہی (6ماہ) بنیاد پریاایس بی ٹی کی پالیسی کی شرح میں تبدیلی (جو پہلے وقوع پذیر ہو) پر بینک کی جانب ضرور کی سمجھے جانے پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔تازہ ترین فیس رچار جزمنافع کی شرح کے لیے آپ ہماری و یب سائٹ www.sindhbank.com.pk پریاہماری برائج میں وزٹ کرسکتے ہیں۔

Particulars کواکف		Conventional روا ی			
		Mohtarma Account محرّمهاکاؤنٹ			
		Mohtarma Current Account محتر مدکرنٹ اکاؤنٹس	Mohtarma Savings Account محترمه سيونگزا کاؤنث	Mohtarma TDR محترمه فی ڈی آر	
Currency (PKR) کرنی (پاکتانی روپے)		PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکستانی روپ	
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount) اکاؤٹٹ کے حوالے سے کم از کم تیلٹس (اگر کوئی بولو رقم کا ہر رفرا ہم کریں)	To open کھولنے کے لیے	Rs.500/-	Rs.500/-	N/A	
	To keep <u>よ</u> とき,	Rs.500/- Maintain Rs.25,000/- to avail highlighted services for free	500/- Maintain Rs.100,000/- to avail highlighted services for free	N/A	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاوَنٹ میٹیکس فیس (اگرکوئی ہوتو رقم ظاہر رفراہم کریں)		0	0	N/A	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate کیااکاؤنٹ پرمنافع اواکیا گیا ہے (ہاں ٹیس) گا بل اطلاق ٹیکس سے شروط ہے۔ متوقع منافع کی شرح		No	Yes	Yes	
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح(%)		N/A	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly) منافع کی ادا ئیگی کے اوقات رفر یکوئی (ایومیه، ما ہاند، سدمانی، ششمانی اورسالاند)		N/A	Monthly	Maturity	
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs on given periodicity) مثال دیجئے (ہر ایک کے لیے1,000 روپے،آپ دی گئی مدت پر روپےکما کتے ہیں)		N/A	Refer Prevailing Circular	Refer Prevailing Circular	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رز رنقذ کی پہلے وصولی رقم کا لئے کی فیس (اگر کوئی ہوتے وقم رشر ح فراہم کریں)		0	0	N/A	

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

مرو**ں چار جز اہم نکات**: بیاس اکاؤٹٹ کے حوالے سے مرکزی سروں چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر بانی نوٹ فر مالیں کہ تمام بینک چار جز میں لا گومحصولات (ٹسیسز) شامل نہیں ہیں۔



Services	Modes	Conventional روا پی			
764	طريق	Mohtarma Current Account محرّ مدکرنٹ اکا وُنٹش	Mohtarma Savings Account محتر مهسيونگزا کاؤنث	Mohtarma TDR محتر مدثی ڈی آر	
Currency (PKR) (پاکستانی روپ)		PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی روپ	PKR پاکشانی روپ	
Cash Transaction نقترلین دین (ٹرانز یکشن)	Inter-city بین الشهر (انظرشی)	0	0	N/A	
	Intra-city اندرون شهر(اخراڻي)	0	0	N/A	
	Own ATM Withdrawal اینے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	0	N/A	
	Other Bank's ATM ویگر بینک کار کی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A	
	ADC/Digital اےڈی کی رڈیجیٹل	0	0	N/A	
SMS Alerts الیں ایم الیں الرش	Clearing کلیترنگ	Rs.225/- Plus applicable FED Free full featured SMS Service to customers maintaining	Rs.225/- Plus applicable FED	N/A	
	For Other Transactions دیگرلین دین (ٹرانز یکشنز) کے لیے	average balance of Rs. 100,000/-per month			
Debit Cards زئین کارڈز گیبٹ کارڈز Cheque Book	Visa Classic ویزاکلاسک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A	
	Visa Gold ويزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	N/A	
	Visa Platinum ويزاپلاڻينم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	N/A	
	Paypak Classic پ پاک کاسک	1 Card Free	1 Card Free	N/A	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1200/-	Rs.1200/-	N/A	
	UnionPay يونين پي	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	N/A	
	Co-Badge Card ಕ್ರಿಸ್ ಕ್ರೌಕ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	N/A	
	Issuance _۶ ۱,2,1	Rs.14.50 per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	Rs.22/- per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	N/A	
	Stop Payment اشاپ «پیکنٹ	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	N/A	
	Loose Cheque علیحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order For SindhBank Account Holders بنیکرچیک رپیآرڈ سندھ بینگ اکاؤنٹ بولڈرز کیلئے	Rs.375/- 2 free Payment Orders in a month (any amount)	Rs.375/- 2 free Payment Orders in a month (any amount)	N/A	
Remittance (Foreign)	For Non Account Holders	up to Rs. 100.000/- No limit	Flat Rs. 1,700/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance benificiaries	N/A	
ترسیلاتِ زر (غیرمکلی)	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A	
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A	



Services	Modes		Conventional روا ي		
73/	طريق	Mohtarma Current Account محتر مدکرنٹ اکاؤنٹس	Mohtarma Savings Account محترمه پیونگزاکاؤنث	Mohtarma TDR محرّمه فی وی آر	
	ncy (PKR)	PKR	PKR	PKR	
روپے)	کرنسی (پاکستانی	پاکستانی روپ	پاکتانی روپے	پاڪتانی روپ	
Remittance (Foreign) ترسیالتِذر (غیرمکی)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes تر سيلات رفاران کرنی اکا وَنْتْ مِیْنِ جَمْع کرانِ الله مِیْنَا دِلْهِ لُول کا تبادله	N/A	N/A	N/A	
	Annual سالانہ	0	0	N/A	
Statement of Account اکاؤنٹکا گوثوارہ	Half-Yearly شابی	0	0	N/A	
ا 6و مث 6 ومواره	Duplicate ^{اثق} ل	Upto 6 months Rs.35/- Plus applicable FED Above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	Upto 6 months Rs.35/- Plus applicable FED Above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	N/A	
Funds Transfer فن <i>ڈرر</i> قوم کی ^{شق} لی	ADC/Digital Channels اےڈی کی رؤیجیٹل چینار	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/-	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/-		
	Others دیگر	per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	N/A	
Digital Banking ئىنگىگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) (مانزنیک بینکنگ سیسکر پشن (ایک مرتباورسالانه)	N/A	N/A	N/A	
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بیکنگ سیمکر پشن (ایک مرتباورسالاند)	0	0		
	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) انٹرینیکفٹڈزٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	N/A	
Clearing کیترنگ	Normal نارش	0	0	N/A	
	Inter-City پین الشمر	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
	Same Day اکارون	Rs.400/- for Current Accounts	Rs.575/-	N/A	
Closure of Account اکاؤنٹکی بنڈش	Customer Request کسٹمرکی درخواست	0	0	N/A	



Comitons			Conventional روا یّل			
Services Mery	Services Mod بروبر <u>ت</u>		Mohtarma Current Account محرّ مدکرنث اکاؤنش	Mohtarma Savings Account محرر مسيونگزا کاؤنٹ	Mohtarma TDR محترمه فی ڈی آر	
Currency (PKR) (کنی (یاکستانی رو پ)		PKR پاکستانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکستانی روپ		
	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانز یکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	
RTGS (on request of Customer) (Monday to Friday) آرفی تی ایس	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) پهيوها د پاهي 100,000 (پهروه د پهروها د پهروها	9:00 a.m. to 4:00 p.m. ミ.4:00 ぱょこ9:00ぴ	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A	
سومان سن (کسٹمر کی درخواست پر) (پیرتاجمعہ)	Rs.1,000,000/- &	9:00 a.m. to 1:30 p.m. ش9:00 يخ نه بر 1:30 يخ ك	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A	
(,54, 6),24)	Above (MT-103) (Monday - Friday) موپاورزائد (موپاورزائد)	1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپیر1:30 ہے ہے۔ ہیر3:00 ہے تک	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A	
	(ايم ئي 103) (پيرتاجمعه)	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سهبر3:00 بج ے ثام 4:00 بج تک	Rs.550/-	Rs.550/-	N/A	
lss	uance of Call Deposii کال ڈیازٹ کا ابراء	:	Flat Rs.300/-	Flat Rs.300/-	N/A	
Duplicate Pay Order, Call & Term Deposit Issuance پے آرڈر، کال ڈپازٹ اورٹرمڈپازٹ کے فٹل کااجراء		Rs.350/- Per Instrument. For Walk-in customer Rs. 500/-	Rs.350/- Per Instrument. For Walk-in customer Rs. 500/-	N/A		
Cancellation of Pay Order پیدآرڈرکمننوثی		Rs.460/- for Account holder Rs.575/- for Non Account holder	Rs.460/- for Account holder Rs.575/- for Non Account holder	N/A		
Standing Instruction in Addition to Usua Charges, if Standing Instructions فی طور پروصول کی جائے گی۔ انتاعی ہدایات		ual Remittance , if any امتناعی ہدایات کی فیس	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A	
. •	If Funds Transfer is in same Branch اگرفتدُز ررقوم کی منتقل آسی برانچ میس ہوئی ہو		Rs.100/- per Transaction	Rs.100/- per Transaction	N/A	
Cheque Return Charges چیک وا ^ل خی (ریٹرن) کے بیار تر		Rs.700/- per Cheque	Rs.700/- per Cheque	N/A		
OBC اوني ک		Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A		
Bank Certificates بئیک برٹیفیک		Rs.400/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs.400/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A		
		Small چچوڻا	Free (Subject to Availability)	Free (Subject to Availability)	N/A	
Safe Deposit Lockers سىف ۋ پازٹ لاکرز	Annual Rent سالاندگرامیہ	Medium درمیانه	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	N/A	
		Large り欠	Rs.4,500/- per annum	Rs.4,500/- per annum	N/A	
	No Rent against Refundable Key Deposit	Small چھوٹا t	0	0	N/A	
		Medium درمیانه	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	N/A	
	قابل واپسی ڈیازٹ یحوض کوئی کرایے نہیں ہوگا۔	Large	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	N/A	
			of over due rent (above 1 m	nonth) Flat 10% (of annual r	ent)	



You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جا بیئے

Requirements to Open an Account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence, [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record Updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed, You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com. Website: www.sindhbankl.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi, Telephone; +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk. Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

```
ا کا کو نٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکا ؤٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیزی بدایات اور بیک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھشاختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے حوالے ہے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ بیمعلومات وقتاً فوتتاً درکار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے ہے مزید معلومات کے لیے
```

چىكى مەرقىمىل (ئرى آنر بونا)، ماكىتان پىنىل كوۋ، 1860 كىكىتىت - 489 كىتىت ماكىتان مىن نوجدارى مقدمەيے شروط ہے۔ اس مناسبت ہے آپ كواحتياط كے ساتھ چىك كلھنا جا ھئے۔

سر میں ہے۔ آپ کے اکا وُنٹ تک رسائی کے وُلز جیسےا نے آپا یم کار ڈوز ، بن ، چیکس ، پاس ور ڈوز ، دیگر ذاتی معلومات وغیر ہ کو تھوظ تھو یل میں کھنا آپ کی ذمددار کی ہے۔ کٹٹمر کی جانب سے سکیو رٹی میں کوتا ہی کےصورت میں سندھ بینک کوؤ مددار نیبل ٹمرایا جاسکا ہے۔ سندھ بینک کٹٹمر سے بھی بھی کیونیکیشن کے کہ بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ربكار ذكواب ذيث كرنے كامل:

کسی بھی اہم کیونیش مے وی سے بچنے کے لیے ہیشہ مینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیےا پی سندھ بینک برا کی سے رابط کر سکتے ہیں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطومل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤنٹ 12 ماہرا کیے سال تک استعمال نمیں ہوا ہے، تو دووہ غیرفعال ہوجائے گا، لیخن اے ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کی جیٹ رانزیکشن کی اس وقت تک اجاز شنبیں ہوگی تاوفٹنگیآپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برایج کو درخواست دے کر، مؤثر شاخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اے دوبار دفعال نہ کر یا جائے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیے ای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جح کرنکا ہوگار تا ہم کریڈٹ ٹرانز یکشن جاری رہ گی ۔ سمندر پارکٹمرز ، اپنی ملک میں پاکستانی۔ خارے ہے تعدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غير دعويٰ شده دُيازنس:

۔ بیٹننگ کیٹینر آرڈیٹنس، 1962 کے پیشن 31 سب سیکشن 31 سب سیکسن 31 سب سیکسن 32 سب سیکسن 33 سب سیکسن 33 سب سیکسن 33 سب سیکسن 34 سب سیکسن 33 سب سیکسن 34 سب سیکسن 34 سب سیکسن 33 سب سیکسن 33 سب سیکسن 33 سب سیکسن 33 سب سیکسن 34 سب سیکسن 34

ا ہے اکاؤٹٹ کو بنرکرانے کے لیے برائے میم بانی اکاؤٹٹ میں آبریشن کے طریقۂ کر حکومل این باضالط طور پر وخط شدہ اکاؤٹٹ بندگر کے کی درخواست ، فیراستعمال شدہ چک میک اوراٹ ٹی ائی اندیسے میں آبریشن کے طریقہ کا کے حوالے ہے حاصل کر دہ سمجولیات (اگرحاصل) گئی ہوں) کے تمام تربقایاجات کا تصفیہ (ایڈ جسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹر کے تصدیق فراہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں پاشکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟

کمپلین^ی مینجمنٹ یونٹ

ىپى ئىزل، يا ئېر £. لاغرى: ئېر كائىۋا ئەركىزى بىل يال ئېزى: complaints@sindhbankltd.com وي سائىك : complaints@sindhbankltd.com وي سائىك : complaints@sindhbankltd.com

اگرآب ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مختسب یا کستان سیریٹریٹ

یانچویں منزل، ثنا ہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ، کراچی

فون: 99217334 فَيْس: +9221-99217375 ان يميرانك: info@bankingmohtasib.gov.pk ويبرانك: www.bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDER لا کق پر پیٹی اس گوشوار ہے کی وصولی اور آگا ہی کا افر ارکرتا رکرتی ہوں			
Customer's Name			
Product Chosen سُخْتِبْشُدهِ بِاذُکُ			
Mandate of Account اکاوُنٹکااتختاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی(سنگل) برشتر که ردونوں میں سے کوئی ایک		
Address			
Contact No. بۇن ^{ئېر}	Mobile No. بوباک نبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer's Signature مُرْکِد تَّخْط	Signature Varified وتتخط اتصدين شده	l	