

**Key Fact Statement**  
 اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ  
**for Haya Asaan Accounts**  
 برائے حیا آسان اکاؤنٹ

Sindh Bank Limited سندھ بینک لمیٹڈ	Branch, City شہر، براچ	Date تاریخ
---------------------------------------	---------------------------	---------------

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.  
 اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو توجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز لنڈا کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

**Account Types & Salient Features:** This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) or visit our branch.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرح ششماہی (6 ماہ) بنیاد پر یا ایس بی پی کی پالیسی کی شرح میں تبدیلی (جو پہلے وقوع پذیر ہو) پر بینک کی جانب سے ضروری سمجھے جانے پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز منافع کی شرح کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) پر یا ہماری براچ میں وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کوائف	Conventional روایتی		
	Haya Asaan Accounts حیا آسان اکاؤنٹ		
	Haya Asaan Current Account حیا آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Haya Asaan Savings Account حیا آسان سیونگز اکاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیا آسان ٹی ڈی آر
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount) اکاؤنٹ کے حوالے سے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہو تو رقم ظاہر فرماہم کریں)	To open کھولنے کے لیے	Rs.100/-	Rs.100/-
	To keep رکھنے کے لیے	0	0
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہو تو رقم ظاہر فرماہم کریں)	0	0	N/A
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا گیا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق ٹیکس سے مشروط ہے۔ متوقع منافع کی شرح	No	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح (%)	N/A	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly) منافع کی ادائیگی کے اوقات (دہائی، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	Half Yearly	Maturity
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs._____ on given periodicity) مثال دیکھئے (ہر ایک کے لیے 1,000 روپے، آپ دی گئی مدت پر روپے کما سکتے ہیں)	N/A	Refer Prevailing Circular	Refer Prevailing Circular
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت برز رفتگی کی پہلے وصولی رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہو تو رقم ظاہر فرماہم کریں)	0	0	N/A

**Service Charges IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk). Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری براچز یا ہماری ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی		
		Haya Asaan Current Account حیاء آسان کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Asaan Savings Account حیاء آسان سیونگزا کاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاء آسان ٹی ڈی آر
<b>Currency (PKR)</b> کرنسی (پاکستانی روپے)		<b>PKR</b> پاکستانی روپے	<b>PKR</b> پاکستانی روپے	<b>PKR</b> پاکستانی روپے
<b>Cash Transaction</b> نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	<b>Inter-city</b> بین الشہر (انٹرنیٹی)	0	0	N/A
	<b>Intra-city</b> اندرون شہر (انٹرا سٹی)	0	0	N/A
	<b>Own ATM Withdrawal</b> اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	0	N/A
	<b>Other Bank's ATM</b> دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A
<b>SMS Alerts</b> ایس ایم ایس الرٹس	<b>ADC/Digital</b> اے ڈی سی / ڈیجیٹل	0	0	N/A
	<b>Clearing</b> کلیرنگ	Rs.225/- Plus applicable FED Free full featured SMS Service to customers maintaining average balance of Rs. 100,000/-per month	Rs.225/- Plus applicable FED	N/A
	<b>For Other Transactions</b> دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے			
<b>Debit Cards</b> At discount of 25% to normal Asaan Account ڈیبٹ کارڈز عام آسان اکاؤنٹ کے لیے 25% رعایت پر	<b>Visa Classic</b> ویزا کلاسیک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A
	<b>Visa Gold</b> ویزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	N/A
	<b>Visa Platinum</b> ویزا پلاٹینم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	N/A
	<b>Paypak Classic</b> پے پاک کلاسیک	1 Card Free	1 Card Free	N/A
	<b>Paypak Gold</b> پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	N/A
	<b>UnionPay</b> یونین پے	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	N/A
	<b>Co-Badge Card</b> کو بڈج کارڈ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	N/A
<b>Cheque Book</b> چیک بک	<b>Issuance</b> اجراء	Rs.14.50 per leaf Plus applicable FED.	Rs.22/- per leaf Plus applicable FED.	N/A
	<b>Stop Payment</b> اسٹاپ پیمینٹ	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	N/A
	<b>Loose Cheque</b> علحدہ چیک	N/A	N/A	N/A
<b>Remittance (Local)</b> ترسیلات زر (مقامی)	<b>Banker Cheque/ Pay Order For SindhBank Account Holders</b> بینکر چیک پے آرڈر سندھ بینک اکاؤنٹ ہولڈرز کیلئے	Rs.375/-	Rs.375/-	N/A
<b>Remittance (Foreign)</b> ترسیلات زر (غیر ملکی)	<b>For Non Account Holders</b>	Flat Rs. 1,700/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance beneficiaries	Flat Rs. 1,700/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance beneficiaries	N/A
	<b>Foreign Demand Draft</b>	N/A	N/A	N/A
	<b>Wire Transfer</b>	N/A	N/A	N/A

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی		
		Haya Asaan Current Account حیاء آسان کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Asaan Savings Account حیاء آسان سیونگز اکاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاء آسان ٹی ڈی آر
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)		PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Remittance (Foreign) ترسیلات زر (غیر ملکی)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes ترسیلات/فغان کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ	N/A	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0	N/A
	Half-Yearly ششماہی	0	0	N/A
	Duplicate نقل	Upto 6 months Rs.35/- Plus applicable FED Above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	Upto 6 months Rs.35/- Plus applicable FED Above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	N/A
Funds Transfer فنزڈرز قوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی آر ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	N/A
	Others دیگر			
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	
	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	N/A
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	N/A
	Inter-City بین الشہر	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A
	Same Day اسی دن	Rs.400/- for Current Accounts	Rs.575/-	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	N/A

Services سروسز	Modes طریقے		Conventional روایتی		
			Haya Asaan Current Account حیاء آسان کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Asaan Savings Account حیاء آسان سیونگز اکاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاء آسان ٹی ڈی آر
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)			PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
RTGS (on request of Customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی-102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A
	Rs.1,000,000/- & Above (MT-103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی-103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A
3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک		Rs.550/-	Rs.550/-	N/A	
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء			Flat Rs.300/-	Flat Rs.300/-	N/A
Duplicate Pay Order & Term Deposit Issuance پے آرڈر اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء			Rs.300/- Per Instrument.For walk-in customer Rs. 500/-	Rs.300/- Per Instrument.For walk-in customer Rs. 500/-	N/A
Duplicate of Call Deposit Issuance کال ڈپازٹ کے نقل کا اجراء			Rs.450/- Per Instrument	Rs.450/- Per Instrument	N/A
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs.460/- for Account holder Rs.575/- for Non Account holder	Rs.460/- for Account holder Rs.575/- for Non Account holder	N/A
Standing Instructions اقتاعی ہدایات	Standing Instructions Fee will be in Addition to Usual Remittance Charges, if any اقتاعی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A
	If Funds Transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per Transaction	Rs.100/- per Transaction	N/A
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.700/- per Cheque	Rs.700/- per Cheque	N/A
OBC اوپن سی			Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.400/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs.400/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Free (Subject to Availability)	Free (Subject to Availability)	N/A
		Medium درمیانہ	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	N/A
		Large بڑا	Rs.4,500/- per annum	Rs.4,500/- per annum	N/A
	No Rent against Refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	0	0	N/A
		Medium درمیانہ	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	N/A
		Large بڑا	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	N/A
	Penalty in case of over due rent (above 1 month) Flat 10% (of annual rent)				

**You Must Know**  
 آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to Open an Account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

**Record Updating:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

**What happens if you do not use this Account for a long period?** If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

**Unclaimed Deposits:** In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

**Closing this Account:** In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

**How can you get assistance or make a complaint?**

**Sindh Bank Limited**

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com). Website: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334

Facsimile: +92 21-99217375 Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk). Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

**اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:**

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک باؤنس:**

چیک کی عدم تعمیل (ڈس آرہونہ)، پاکستان بینک کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ تقابلیں:**

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز جیسے ای سی ایم کارڈز، پی این، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تقابلیں میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کمزوری کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کمزور سے کسی بھی کیوٹیکیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

**ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:**

کسی بھی اہم کیوٹیکیشن سے مخروبی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟**

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی ای سی ایم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تا وقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر موثر شناخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال کر دیا جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنے کا عمل بھی کرنا ہوگا تاہم ریڈیٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سمندر پار کسٹمرز، اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

**غیر رجسٹرڈ شدہ ڈپازٹس:**

بینکنگ کنٹریڈیکٹری آؤٹسٹنس، 1962 کے سیکشن 31 سب سیکشن (1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو ناخالص چھوٹے نیچے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے کے لیے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے تسلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ منیجر یا برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

**اکاؤنٹ کی بندش:**

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے ہمارے مہربانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضابطہ طور پر خط شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور ای سی ایم ڈیٹ کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لا کر دستاویزات اور شناخت کے حوالے سے حاصل کردہ ہولیات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام تر تقابلیات کا تعین (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیومیٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

**آپ معاوضت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟**

سندھ بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

پہلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E، 26th اسٹریٹ فیڑ-V، ڈی ایچ اے، کراچی ہیپ لائن: 0800-33322 ای میل: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com) ویب سائٹ: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ منسب پاکستان بیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کلبیس ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk) ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

<b>I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT</b> میں حقائق پر پوری اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں		
<b>Customer's Name</b> کسٹمر کا نام		<b>Date</b> تاریخ
<b>Product Chosen</b> منتخب شدہ پروڈکٹ		
<b>Mandate of Account</b> اکاؤنٹ کا استحقاق	<b>Single/Joint/Either or Survivor</b> انفرادی (سنگل) / مشترکہ / دونوں میں سے کوئی ایک	
<b>Address</b> پتہ		
<b>Contact No.</b> فون نمبر	<b>Mobile No.</b> موبائل نمبر	<b>Email Address</b> ای میل ایڈریس
<b>Customer's Signature</b> کسٹمر کے دستخط	<b>Signature Varified</b> دستخط تصدیق شدہ	